

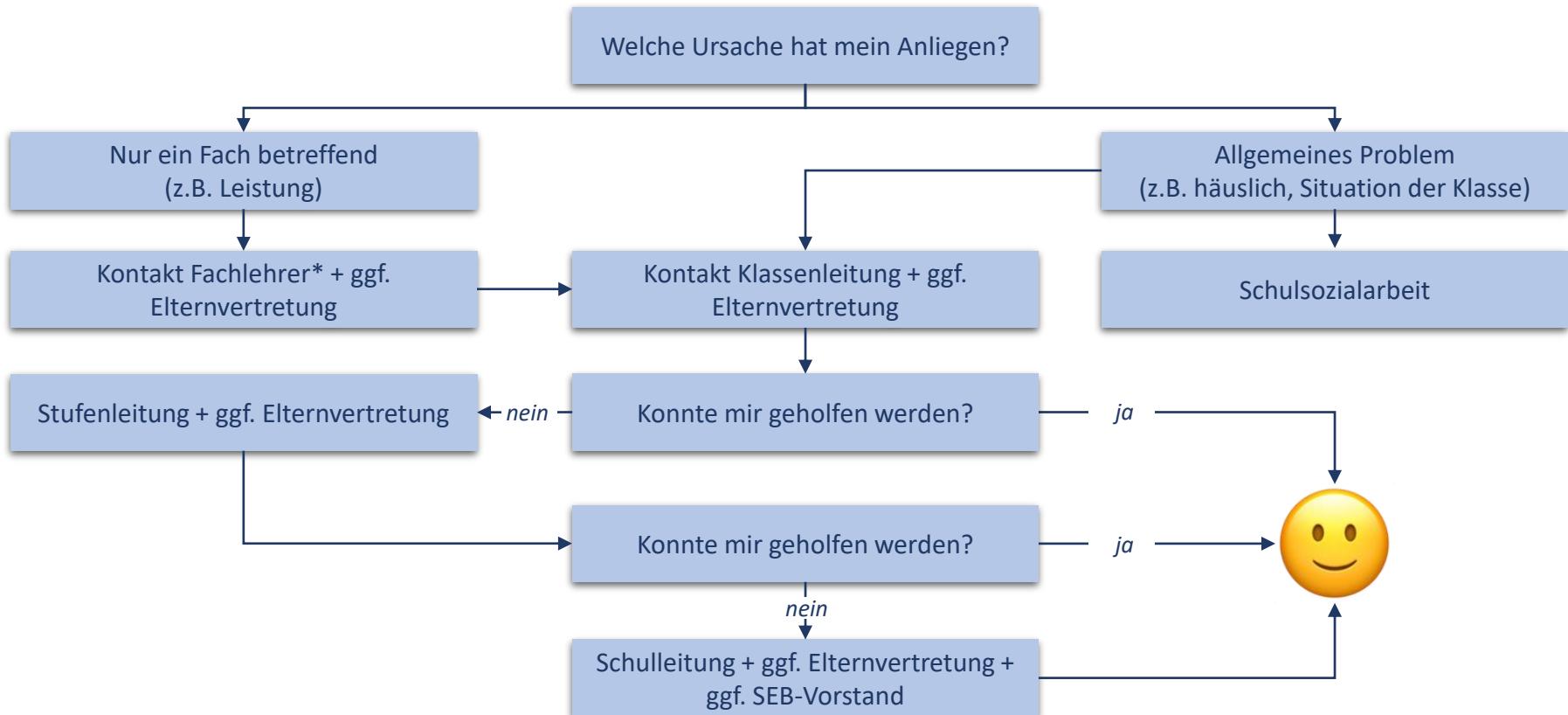
Kommunikationsleitfaden für Eltern

„Grundsätzliches, Ablauf und Ansprechpartner“

Kommunikation beginnt beim Zuhören

- Kommunikationsregeln beachten: **respektvoll – sachlich – zielorientiert!**
- Für typische Fragen/Probleme finden Sie hier einen **Ablaufplan**.
- Für weitergehende Themen nennen wir Ihnen **weitere Ansprechpartner**.
- Bitte nehmen Sie an den **Elternabenden** teil und nutzen Sie die **Elternsprechtag**
- Für **weitere Infos** finden Sie am Ende die entsprechenden Links.

Wen sollte ich ansprechen? (persönlich, telefonisch, per Mail)



Ansprechpartner / Kontaktadressen

Innerhalb der LG	Aufgaben
<ul style="list-style-type: none">• Sekretariat Frau Haase<ul style="list-style-type: none">– 04541 8629 -0Mo.–Do.: 7.30 bis 15.45, Fr.: 7.30 bis 13.30E-Mail: LG.Ratzeburg@schule.landsh.de• Alle Lehrkräfte:<ul style="list-style-type: none">– über Frau Haase– Vorname.Nachname@schule-sh.de– „Schulplaner“-Eintrag– Kontaktdaten auf der Homepage• Schulsozialarbeit<ul style="list-style-type: none">– Herr Claudio Marangi (04541 8629-38)– Frau Franziska Heidenreich (04541 8629-34)– schulsozialarbeit@lg-ratzeburg.de	<ul style="list-style-type: none">• Erziehungsberatungsstelle Ratzeburg<ul style="list-style-type: none">– 04541 888 371– kreis-rz.de/ebr• Schulpsychologische Beratungsstelle<ul style="list-style-type: none">– 04541 888-322• Alkohol- und Drogenberatung<ul style="list-style-type: none">– 04541 891717• NummergegenKummer<ul style="list-style-type: none">– nummergegenkummer.de– Kinder- und Jugendtelefon: 0800 111 0 330– Elterntelefon: 0800 111 0 550

Weitere Infos und Kontaktmöglichkeiten

- Weitere Kontaktmöglichkeiten:
 - Elternabende
 - Elternsprechtag
 - Stufen-Elternabende Notenwochen vor und nach den Herbst- und Osterferien
 - Vorstand des Schulelternbeirats (SEB) lg-ratzeburg.de/eltern/
 - Schülervertretung SV lg-ratzeburg.de/sv/
- Weitere Infos finden Sie unter:
 - Homepage der LG: Neuigkeiten, Termine, ... (<http://lg-ratzeburg.de>)
 - Elternhandbuch lg-ratzeburg.de/eltern/